



郑州升达经贸管理学院
Shengda Economics Trade & Management College Of ZZ

《模拟导游实训》

实验报告

(2018 - 2019 学年 第 二 学期)

班 级 2018 级旅游管理本科 2 班
组 别 第二组
指导老师 陈林娜
实训时间 第 5 周

管理学院学院

2019 年 5 月

一、实验目的

模拟导游实训课程是旅游管理专业技能实验课，着重培养学生的导游职业能力。该课程通过依据导游岗位能力、工作流程，合理安排实验项目。通过 AI 智能导游亭实现人机互动、学生参与、教师辅导的仿真实验教学。该系统能够在导游相关理论知识学习、模拟导游讲解、导游服务技能、导游词创作、旅游英语口语实训、导游资格备考等方面，开展综合性导游虚拟仿真实验教学，从根本上解决了当前导游实验课程存在的各方面问题，是国内当前最为先进的导游微格实验授课模式。

二、实验要求

1.为达到良好的实验效果，学生应提前阅读实验资料的有关内容，弄清实验的目的和要求；

2.学生必须按照所分派的岗位人员角色完成实验任务；各岗位小组长必须相互协调、配合，有团队合作精神；

3.整个实验的各个环节必须符合旅游行业规范及标准；

(1) 在实验过程中，指导教师必须在场。指导教师应每天对学生进行考勤，维持秩序，随时解决学生在实验过程中遇到的问题，保证实验工作有条不紊地进行；

(2) 实验结束后，学生必须撰写实验报告，总结实验心得体会，提出实验中存在的问题和建议，并以实验小组为单位提交完整的实验资料；

(3) 指导教师对学生完成的实验资料和实验报告，给予客观公正的评价，并计入学期总成绩。

三、实验环境

1. 实验平台：AI 导游虚拟仿真综合实训系统

2. 硬件环境：VR 情景虚拟实训设备、小间距液晶拼接显示屏、多媒体教学设备、可移动学生桌椅

3. 软件环境：基于 MySQL 数据库、服务环境基于 windows 主流操作系统

四、实验项目

实验一 导游语言技能实验

实验目的

- (1) 通过实验, 让学生练习普通话, 使学生树立较好运用普通话进行导游讲解的意识;
- (2) 加强语调、语速、音量、停顿等语言技巧的训练, 使学生熟练掌握副语言的使用。

实验原理 (要求和内容)

1.要求

- (1) 区别前舌音、后舌音等易错字词的发音;
- (2) 根据导游词内容合理地调整导游讲解的语调、语速、音量、停顿等;
- (3) 利用上课时间和课下时间讨论练习。

2.内容

- (1) 单字发音练习; 最开始是朗读单个字, 容易弄混淆的字, 加强练习。
- (2) 绕口令的练习; 按照学号, 每位同学都要随机抽查某一段绕口令, 一个接一个分别练习, 从而增强自己的语言表达能力。
- (3) 导游词语言技巧练习, 注意说导游词要分析主次, 轻重, 在什么样的情况下就表达什么样的情感, 灵活变通, 练习语言表达能力。
- (4) 通过实验, 练习普通话, 树立较好运用普通话进行导游讲解的意识。
- (5) 加强语调、语速、音量、停顿等语言技巧的训练, 熟练掌握副语言的使用。

实验内容与步骤

1.内容:

- (1) 单字发音练习;
- (2) 绕口令的练习;
- (3) 导游词语言技巧练习

2.步骤:

- (1) 由于是第一次上课, 所以现在按照学号的顺序, 一个接一个进行练习。
 - ①单字发音练习; 最开始是朗读单个字, 容易弄混淆的字, 加强练习;
 - ②绕口令的练习; 按照学号, 每位同学都要随机抽查某一段绕口令, 一个接一个分别练习, 从而增强自己的语言表达能力;

③导游词语言技巧练习，注意说导游词要分析主次，轻重，在什么样的情况下就表达什么样的情感，灵活变通，练习语言表达能力；

④通过实验，练习普通话，树立较好运用普通话进行导游讲解的意识；

⑤加强语调、语速、音量、停顿等语言技巧的训练，熟练掌握副语言的使用。

(2) 通过钉钉课堂进行练习，一个接一个语音的方式，尽管是疫情期间，但也保证了学习的实验效果，分时轻松愉快的课程。

实验总结

导游实验对于我们来说，一个不可或缺的课堂，因为我们导游不仅仅局限于课本，更需要实践。通过实践来提高自己的能力，让自己认清自己的不足。第一次课，我们老师让我们进行了绕口令，这对导游来说是非常有用的，因为导游在讲解的时候要使用普通话，吐字清晰，是导游必须的。导游必须要把每一个字的音发标准，发音练习中一定要注意字词读音的准确，要分清平仄音，分清各种易错的读音，并且一定不要有错别字。同时还要吐字清晰，发音准确，语速恰当，声情并茂，善用短句从声母、韵母、音变详细介绍定义、分类、发音练习、辩证等内容，一口流利的、标准的普通话能体现一个人的气质内涵，更是导游所必须的。

其次，讲解你必须拥有标准的普通话。在越来越国际化的时代，也有越来越多人欣赏中国文化，在接待游客时，语言沟通时必不可少的，练好普通话可方便与游客经行有效沟通，及时准确的了解游客需求，进而为其更好的服务，提升自己本身的语言能力。讲解切记不可以没有激情。要带动游客的积极性，所以导游本身需要根据旅程调节自身的讲解方法，调动游客的积极性。我此次学习我更加的了解了导游所要具备的技能，我会更加认真的锻炼自己的能力，做一个合格的导游。次上课的训练也让我认识到了自己的不足，我更倾向于没有感情的朗读和背诵，一紧张，语速就会慢下来，这是不符合导游工作。我会努力的弥补自己的不足，提升自己的优势。

教师评语

本实验项目主要是对导游语言技巧的训练，吕含霜同学对实验原理清晰，实验要求和任务写的比较完整，实验内容写的比较详细，训练步骤准确、详细，最后的总结与心得体会部分写的非常深刻，注意总结和体会可以分开写。通过本实验项目的学习，基本上达到了本实验项目的训练要求。

实验二 导游接团实验

实验目的

- (1) 能够以导游业务的主要程序，准备并安排导游实施接团，制定接团计划表；
- (2) 能够安排线路、用车、用餐、入住等相关准备工作；
- (3) 能够以网络手段，收集旅游信息，基本正确地运用语言，整理并写作欢迎词。

实验原理（要求和内容）

1.要求

- (1) 能够以导游业务的主要程序，准备并安排导游实施接团，制定接团计划；
- (2) 能够安排线路、用车、用餐、入住等相关准备工作；
- (3) 能够妥善处理团队接待变更及错漏接等情况。
- (4) 能够根据所接待团队情况制定接待计划；
- (5) 能够根据接待团队情况及接待计划做好接待准备工作；
- (6) 能够根据所接待团队情况及接团地点做好接团服务；
- (7) 能够根据实际情况做好首站导游服务。

2.内容

- (1) 以地陪导游身份接待专家考察团制定旅游团接待计划，做好各项接待准备工作，并安排新郑机场接待专家考察团队，能处理团队接待变更及错漏接等情况；
- (2) 制定专家考察团接待计划和准备工作；
- (3) 根据专家考察团情况，制定接待计划表和日程接待单；
- (4) 模拟操作地陪接团前各项准备工作内容；
- (5) 模拟新郑国际机场接团服务程序和内容；
- (6) 模拟操作接团后的首站导游服务工作。

实验内容与步骤

1.内容：

- (1) 能够以导游业务的主要程序，准备并安排导游实施接团，制定接团计划；能够以导游员的服饰礼仪、言谈举止、日常规范待人接物。能够安排线路、用车、用餐、入住等相关准备工作。能够妥善处理团队接待变更及错漏接等情况。
- (2) 能够以网络手段，收集旅游信息，基本正确地运用语言，整理并写作欢迎词、导游词。

2.步骤:

- (1) 实验项目分小组进行,要求各小组要有良好的团体协作精神;
- (2) 能够制订接待计划,熟悉团队情况,做好接团前一切准备;
- (3) 能够按接待计划,做好接团服务工作;
- (4) 搜集新郑旅游信息;
- (5) 严格要求学生进行专家考察团欢迎词的训练;

(6) 实验结束后,要求学生提交专家考察团的欢迎词,此项实验成绩依据学生欢迎词写作的情况专家考察团接团计划接团准备知识,如了解团队组成情况等;接团礼仪知识;接团安全知识能够以导游业务的主要程序,准备并安排导游实施接团,制定接团计划;能够以导游员的服饰礼仪、言谈举止、日常规范待人接物。能够安排线路、用车、用餐、入住等相关准备工作。能够妥善处理团队接待变更及错漏接等情况。

实验总结

这一次实验课,我们进行了导游的接团实验。通过观看模拟地陪接团情境,能够按照程序和要求完成接团前接待计划的制定,并做好各项准备工作。能够以导游业务的主要程序,准备并安排导游实施接团,制定接团计划;能够安排线路、用车、用餐、入住等相关准备工作;能够妥善处理团队接待变更及错漏接等情况。

1.旅游团抵达前的服务安排。在旅游团未到达之前,地陪应做好以下几个方面的工作:

- (1) 确认旅游团所乘交通工具的准确抵达时间,以免漏接。
- (2) 与旅行车司机联络。
- (3) 提前抵达接站地点。
- (4) 再次核实班次抵达的正确时间。
- (5) 持接站标志迎候旅游团。

2.旅游团抵达后的服务。在旅游团抵达后,地陪应做好以下几个方面的工作:

- (1) 认找旅游团。
- (2) 核实人数。
- (3) 集中清点行李,并交接行李。
- (4) 询问团队情况。
- (5) 集合登车。

3.转移途中的服务

- (1) 致欢迎辞

一般地讲，地陪欢迎辞的内容包括：

- ①问候语；
 - ②代表所在接待社、本人及司机欢迎旅游者来本地参观游览；
 - ③介绍自己姓名和所属旅行社名称，介绍司机；
 - ④表明自己提供服务的工作态度和希望得到合作的愿望；
 - ⑤预祝旅游愉快、顺利。
- (2) 调整时差
 - (3) 首次沿途导游。
 - (4) 宣布集合时间、地点及停车位置；
 - (5) 帮助旅游者下车。

同时我们还创造了欢迎词，老师也让我们进行了讲解，并分析了我们的不足。

教师评语

本次实验项目主要是对导游接团流程的训练，吕含霜同学对本实验项目的原理清晰，实验要求和任务写的清晰，实验内容和步骤也写的详细，总结完整，体会没有写出来，能够按照要求制作导游接待计划表，掌握导游接团准备工作，掌握导游欢迎词的撰写，基本上达到了本实验项目的训练要求。

实验三 入住酒店实验

实验目的

(1) 能够安排游客入住饭店，协助领队、全陪办理住店手续，能够协助游客处理客房存在的问题；

(2) 能够与领队、全陪及团员核对商定日程，能够处理要求改变计划或与原日程计划不附的各种情况；

实验原理（要求和内容）

1.要求

(1) 能够安排游客入住饭店，协助领队、全陪办理住店手续，能够协助游客处理客房存在的问题；

(2) 能够与领队、全陪及团员核对商定日程，能够处理要求改变计划或与原日程计划不附的各种情况。

2.内容

(1) 能够安排游客入住饭店，协助领队、全陪办理住店手续，能够协助游客处理客房存在的问题。

(2) 能够与领队、全陪及团员核对商定日程，能够处理要求改变计划或与原日程计划不附的各种情况。

(3) 能够以景点景区导游员身份，根据服务对象需求，综合运用书面、口头、体态等语言，为旅客提供生动形象的讲解服务。

实验内容与步骤

熟悉入住饭店及核对商定日程工作的内容和程序，能够以地陪身份做好旅行团的住店服务，并协助游客解决客房存在的问题。能做好核对商定日程工作，并处理游客的意见和特殊要求。

入住饭店：

能够安排游客入住饭店，协助领队、全陪办理住店手续，能够协助游客处理客房存在的问题

饭店入住。入住饭店程序、注意情况、住房与饮食个别化服务要求。

日程商定：

能够与领队、全陪及团员核对商定日程，能够处理要求改变计划或与原日程计划不附的各种情况与专家考察团人员核对商定日程。

商谈日程时间地点、对象与原则、商谈注意情况。

熟悉入住饭店及核对商定日程工作的内容和程序，能够以地陪身份做好旅行团的住店服务，并协助游客解决客房存在的问题。能做好核对商定日程工作，并处理游客的意见和特殊要求。能够安排游客入住饭店，协助领队、全陪办理住店手续，能够协助游客处理客房存在的问题。

实验总结

此次入住酒店实验活动的学习，我学到在安排游客入住酒店时，要协助领队全陪办理住店手续，协助游客处理客房存在的问题，并且要与领队全陪及团员核对商定日程，恰当处理要求改变计划或与原日程计划不符的各种情况，熟悉入住酒店集合，对商定日程工作的内容和程序，并且能够以地陪身份做好相应工作完成旅行团的住店服务，协助游客解决客观分析，做好核对商定日程工作，处理游客意见和特殊要求。在协助办理入住手续后，要为游客介绍饭店设施，例如外币兑换处，中西餐厅，娱乐场所，商品部，公共洗手间，电梯和楼梯等。随后要带领旅行团用好第一餐，并且宣布当日或次日的旅游活动安排。后续工作也包括照顾行李进房，确定叫早时间，协助处理游客入住后的各类问题。在旅游者提出与原日程不相符合，且又涉及接待规格的时候，一般要婉言拒绝，并说明我方不便单方面执行合同，如有特殊情况，应由领队提出，必须请示旅行社有关部门视情况而定领队或全陪手中的旅行计划与地陪的接待计划，有部分出入时要及时报告旅行社，查明原因，分清责任，若是接待方的责任，实事求是，说明情况，并赔礼道歉。地陪应在安排游客入住酒店后一个小时之内向全陪或领队核定日程。通过此次入住酒店实验活动的学习，我学到了，在接到游客并且到达目的地入住酒店时的注意事项。同时清楚在游客需求方面的基本解决措施。以及与全陪或领队核对日程的重要性。

教师评语

本次实验项目主要是对入住饭店及核对商定日程进行训练，吕含霜同学对本实验项目的原理清晰，要求和任务写的明确，实验步骤写的不够清晰，通过课堂上的训练，基本掌握了入住酒店的一些相关程序，能够以地陪身份做好旅行团的住店服务，并协助游客解决客房存在的问题，基本上达到了本实验项目的训练要求。

实验四 导游讲解实验

实验目的

能够以景点景区导游员身份，根据服务对象需求，综合运用书面、口头、体态等语言，为旅客提供生动形象的讲解服务。

实验原理（要求和内容）

1.要求

- (1) 实验项目分小组进行，要求各小组要有良好的团体协作精神；
- (2) 通过情境设计与校园导游讲解，体验景点导游员工作过程，进行景点导游员讲解服务；
- (3) 实验结束后，要求学生提交小组校园讲解视频和导游词，此项实验成绩依据学生小组分工、个人表现和小组整体讲解效果进行评分。

2.内容

- (1) 通过情境设计与校园导游讲解，体验景点导游员工作过程，进行景点导演讲解服务。
- (2) 通过小组自己设计校园导游线路和导游词，能够熟练的掌握和运用导游语言。
- (3) 根据小组设计的旅游线路和景点讲解，在导游实验课进行一讲解。

实验内容与步骤

1.内容：

能够较生动形象运用语言，大胆自信地提供讲解服务，了解导游语言基本技能，能够基本正确地运用语言，提供讲解服务，能够以景点景区导游员身份，根据服务对象需求，综合运用书面、口头、体态等语言，为旅客提供生动形象的讲解服务。

2.步骤：

(1) 导游讲解准备：升达旅行社主题演讲

能够基本正确地运用语言，提供讲解服务，了解导游语言的运用原则与类型，进行项目导引、分组讨论、角色扮演，为旅客提供生动形象的讲解服务。

(2) 导游讲解服务：升达大学校园导游

能够较生动形象运用语言，大胆自信地提供讲解服务，了解导游语言基本技能，进行项目导引、角色扮演，为旅客提供生动形象的讲解服务。

(3) 导游讲解技能：龙门石窟导游

能够综合运用书面、口头、体态等语言，为旅客提供生动形象的讲解服务，了解导游语言艺术技巧，进行项目导引、电子模拟、情境教学，，为旅客提供生动形象的讲解服务。

实验总结

这我们进行了导游实地讲解，讲解的地点就是我们的学校。我负责讲解的地方是升达的图书馆和明德讲堂。一开始还没有轮到我的时候，我特别的紧张，因为当天我的导游词并没有被得非常的熟练，而且我在导游词讲解当天下午又增加了一些内容。不过我在背的当时还是比较淡定的，把它全部都背了下来。但是中间就比较显得磕磕巴巴，而且容易停顿。这次实验让我认识到了自己的不足，每一次讲解都要提前做好充分的准备，不应该临时去准备，或者说是出现不会背或者是不熟练的情况。这在导游带团的时候都是不能出现的，这是我们在准备工作中应该准备好的，这次讲解让我更加深刻地认识到了导游工作的不容易，讲解的过程中，我也意识到了自己比较容易忘词，还很紧张，一方面是因为要看着手机的摄像头，眼睛不知道往哪里看，比较飘，另一方面就是自己的导游词，的确是非常的不熟悉，然后虽然自己是，对学校进行讲解是自己很熟悉的地方，但是真正讲解起来真的是很难讲，因为不知道从何讲起，也不知道要讲些什么，这就更充分的说明了导游准备工作的必要性和导游必须要熟练的掌握导游词和临场发挥的重要性。这次实验让我认识到了自己的一些问题，我也会很快的去改正它，然后争取在下一次实验中能够有非常好的表现，不会出现这一次的情况。

教师评语

本次实验项目主要是对导游讲解能力进行训练，吕含霜同学对本实验项目的原理清晰，要求和任务写的详细，实验内容写的明确，总结和心得体会没有分开写，课堂上积极和小组同学们完成校园导游线路设计和讲解词创作，基本上达到了本实验项目的训练要求。

实验五 导游送团实验

实验目的

能够以地陪身份，做好旅行团送行服务工作，能够做好处理遗留问题、总结等实验目的善后工作。

实验原理（要求和内容）

1.要求：

- (1) 实验项目分小组进行，要求各小组要有良好的团体协作精神；
- (2) 旅行团离店离站服务，致欢送词，总结，处理遗留问题；
- (3) 实验结束后，要求学生提交欢送词、活动照片，此项实验成绩依据游客评分、活动完成情况进行评分。

2.任务：

- (1) 能够以地陪身份做好团队离店即送行服务工作；
- (2) 能够以地陪身份做好旅行团遗留问题的处理和总结工作。

实验内容与步骤

1.内容：

能够以地陪身份，做好旅行团送行服务工作，能够做好处理遗留问题、总结等善后工作。能够以地陪身份做好团队离店及送行服务工作，能够以地陪身份，做好旅游团遗留问题的处理和总结工作。

2.步骤：

(1) 送行服务：专家考察团送行，了解送行前工作程序及服务要点、离店送行服务，进行案例导学、情境教学。能够以地陪身份，做好旅行团送行服务工作，能够做好处理遗留问题、总结等善后工作。

(2) 后续服务：旅游团的后续服务、结帐、总结、团队遗留问题处理。了解情境教学、分组讨论、角色扮演，进行分角色模拟扮演，送团致词或结帐，形成书面作业。能够以地陪身份做好团队离店及送行服务工作，能够以地陪身份，做好旅游团遗留问题的处理和总结工作。

实验总结

这次我们学习的是导游送团，它主要包括的就是一些导游送团，和善后工作。我们也创作了欢送词，也知道了，欢送词所包含的一些要素和导游应该在送团的时候应该做一些什么样的准备和服务。导游送团是导游与游客接触的最后一个环节，它也是至关重要的，因为这是你与游客的最后一次接触，也是游客最后一次对导游，整个工

作环节的一个认同和看法。我们不能觉得它已经到最后就去怠慢它，不管是导游服务的哪一个环节，都是非常重要的，我们不应该去区别对待。同时我们在课上也进行了一些案例讨论，然后老师也让我们进行了小组，进行了一些讨论，让我们更加明白在导游工作过程中出现的一些问题和处理的方法。老师也对我们的欢送词进行了改正和评价，让我们认识到自己创作的一些不足和今后需要改正的地方。同时我们在送团过程中也要注意提醒游客要带走自己的所有物品，并且在早餐的时候将房卡给地接导游，也要告诉游客不能拿酒店的任何物品，在送团的过程中也要表现自己对游客的不舍和欢迎游客下次再来的心情。通过这次学习，我也全部了解到了导游整个工作的，流程和具体任务，我相信在此次实验课的学习下，我将更能够清楚了解到导游工作的整个过程，并且会将它做得越来越好。每次实验课都是对自己的一种提升，我相信我的能力会越来越好。

教师评语

本次实验项目主要是对导游送团服务流程进行训练，吕含霜同学对本实验项目的原理清晰，要求和任务明确，实验内容和训练步骤写的比较详细，总结和心得体会应该分开写，课堂上积极主动观看示范视频，基本掌握了送团准备、离店服务及后续工作等工作，基本上达到了本实验项目的训练要求。

实验六 综合景观导游讲解

实验目的

- (1) 能够以地陪、景区景点讲解员等综合身份，为顾客提供生动、形象、富有个性化的综合景观导游讲解服务。
- (2) 能够较好地协助旅行社处理好旅行途中的突发事件、特殊事件。

实验原理（要求和内容）

1.要求

- (1) 实验项目分小组进行，要求各小组要有良好的团体协作精神；
- (2) 带领旅行团队游玩自然景点与人文景点，为之讲解、服务；
- (3) 实验结束后，要求学生提交景点导游讲解词、活动照片、讲解视频，此项实验成绩依据游客评分、活动完成情况进行评分。

2.内容

- (1) 能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好自然景观导游服务工作；
- (2) 能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好人文景观导游服务工作

实验内容与步骤

1.内容：

- (1) 能够以地陪、景区景点讲解员等综合身份，为顾客提供生动、形象、富有个性化的综合景观导游讲解服务；
- (2) 能够较好地协助旅行社处理好旅行途中的突发事件、特殊事件；
- (3) 能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好自然景观导游服务工作；
- (4) 能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好人文景观导游服务工作。

2.步骤：

- (1) 自然景观导游：焦作云台山一日游，了解自然景观的特点、类型；山地景观、水体景观等导游技巧；进行项目导引、仿真虚拟、分组讨论、角色扮演，能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好自然景观导游服务工作。
- (2) 人文景观导游：康百万庄园（少林寺）一日游，了解人文景观的特点、类型；古建筑、园林和寺观等景观的导游技巧。进行项目导引、仿真虚拟、分组讨论、角色

扮演，能够以地陪导游身份，做好带团服务，以景点导游身份做好人文景观导游服务工作。最终可以参加郑州市国家导游资格证考试现场考。

实验总结

这次我讲解的景区是嵩山少林寺景区，嵩山少林寺景区在河南都是非常出名的，很多人来河南旅游都会去少林寺，不仅是因为少林寺的佛教文化，而且少林寺还有少林功夫。少林寺初建于北魏太和 19 年，由孝文帝为安顿印度高僧跋陀而一山辟建的，因其坐落在少室密林之中，故名少林寺。随着电影少林寺的上映，越来越多的人都会到河南来了解少林文化，河南嵩山少林寺，因其古老而神秘的佛教文化和精湛实用的少林功夫而名扬海内外。以前我对嵩山少林寺并不是很了解，所以我在背少林寺的导游词的时候就显得非常的慢，不过再了解到少林寺佛教的一些布局之后就显得非常的快了，在最后一节课的导游讲解，比起上一次讲解，我显得不那么紧张了，我也可以比较轻松地看着摄像头，并且同时我们老师也在对我们进行导游讲解计时。为在我们考导游证的时候，我们的导游讲解是五分钟，也就是说五分钟之内，我们要把所有的讲解讲完。这次训练也让我把握到了讲解导游词的一个速度和讲解过程中的节奏。同时我也看到了自己的一些缺点，比如说比较容易紧张，会背着背着突然大脑放空，不知道要下一句说什么，不过总体上来说，比上一次要好的很多。我也会锻炼自己的语言表达能力，因为我平时也不是特别喜欢在很多人面前说话，我也会克服自己的一些缺点，努力向更好的自己发展，这次的讲解让我认识到了自己的不足，我会努力的去弥补不足，提升自己的能力，做一个合格的导游，这次讲解让我了解到了地接导游的不容易，整个景区讲解下来的困难和知识的繁多。

教师评语

本次实验项目主要是对综合景观导游讲解能力进行训练，吕含霜同学对本实验项目的原理清晰，任务不够明确，实验内容和步骤写的详细，总结和心得体会应该分开写，课下能够积极查阅相关材料，撰写景点导游词，通过一学期的训练，讲解能力有了较大的进步，基本上达到了本实验项目的训练要求。

五、综合评分

考核要求	考核内容	评分细则	学生得分
实验预习 (10%)	练习模式 (网络提交)	5	4
	中英口试 (学生分小组完成)	5	4
实验操作 (25%)	每个景点的实验过程是否完整	20	19
	学生学习档案建立的完整度	5	4
实验结果 (45%)	景点讲解	15	12
	导游词创作	10	6
	竞赛考证	10	6
	英语口语测试	10	6
实验报告 (20%)	对河南省 14 个景点了解是否完整, 导游讲解是否规范, 导游词是否正确, 能力是否得到提升。	20	19
总分 (100%)		100	80